

**Звіт**  
**про результати опитування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр»**  
**щодо оцінювання якості реалізації освітньо-професійної програми «Інтелектуальна**  
**власність»**

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора №1073-VI від 21.10.2024 року.

**Термін опитування:** з 22 жовтня по 11 листопада 2024 року.

**Інструментарій дослідження:** анкета надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку анкета, що охоплювала важливі для формування загальної оцінки блоки питань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; задоволеність очікуваними результатами навчання.

**Мета опитування:** вивчення оцінки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» якості реалізації освітньо-професійної програми «Інтелектуальна власність».

**Респонденти:** для проведення дослідження не формувалась спеціальна вибірка, а передбачалось суцільне опитування магістрів, які навчаються на ОП «Інтелектуальна власність».

В опитуванні взяли участь 18 здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», що становить 100% всього контингенту.

Обробка результатів велась за допомогою програми ОСА.

*Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри*

Аналізуючи відповіді здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», свідчить про те, що 100 % опитаних цілком задоволені складовими освітньої програми (рис. 1).

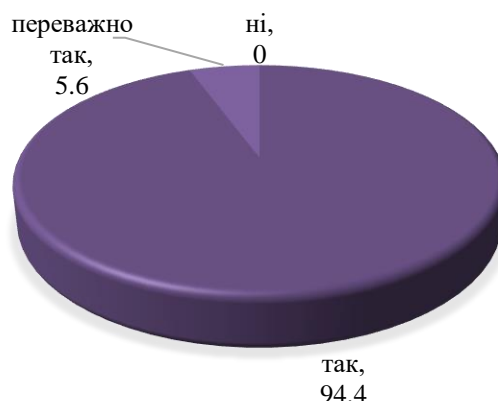


Рисунок 1 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

Так, 94,4 % респондентів відповіли на питання «Так», 5,6 % - «Переважно так», що свідчить про те, що більшість здобувачів, які брали участь в опитуванні, переконані, що перелік

навчальних дисциплін ОПП «Інтелектуальна власність» в повній мірі сприяє формуванню загальних компетентностей. Негативних відповідей не надходило.

Щодо розподілу відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», можна стверджувати, що 100 % здобувачів впевнені, що освітні компоненти програми в повній мірі забезпечують формування фахових компетентностей, які є важливими для подальшого працевлаштування та кар'єрного зростання (рис. 2).

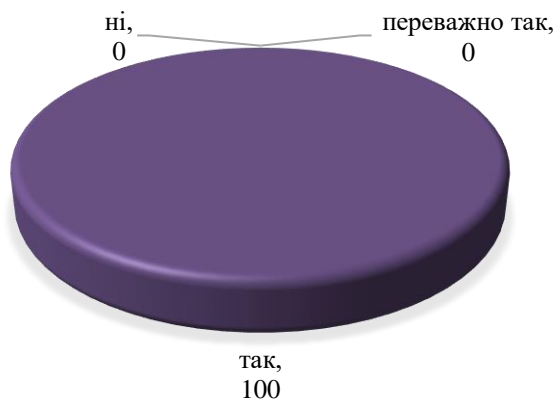


Рисунок 2 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

При цьому, жоден здобувач ОПП «Інтелектуальна власність» не зазначив, що передбачені дисципліни не в повній мірі сприяли формуванню важливих для його подальшої кар'єри загальних та фахових компетентностей.

На рис. 3 представлений розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?». Отримані результати засвідчують високий рівень змістовної складової освітніх компонентів ОПП «Інтелектуальна власність», оскільки всі 100 % опитаних задоволені отриманими навичками.

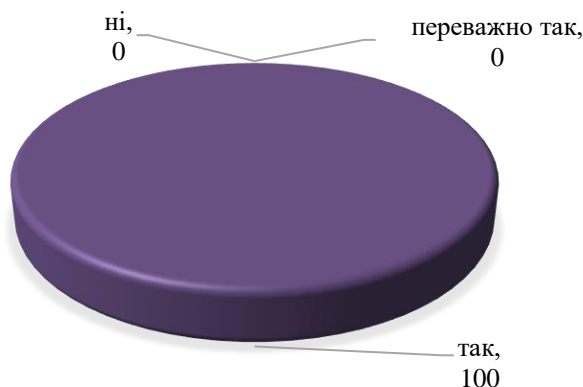


Рисунок 3 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», %

Слід відмітити, що як і на попереднє запитання всі опитані здобувачі надали позитивні відповіді і жоден не обрав варіант відповіді «Ні».

Узагальнюючи результати відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», бачимо, що і на це питання опитані 100 % надали позитивну оцінку, що свідчить і про задоволення методами викладання навчальних дисциплін, які входять до переліку освітніх компонентів (рис. 4).

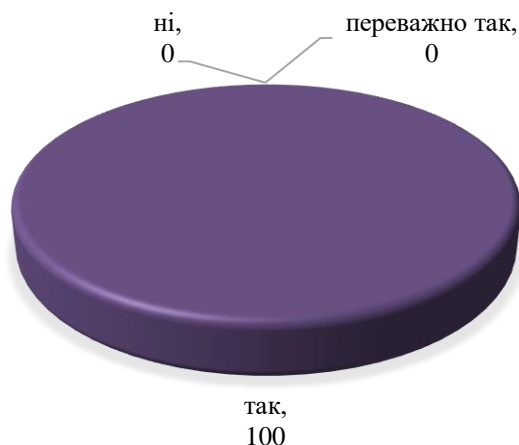


Рисунок 4 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

При цьому, жоден із опитаних здобувачів вищої освіти не обрав варіант відповіді «Переважно так» та «Ні».

Аналізуючи відповіді респондентів на запитання анкети «Чи залучаються професіонали-практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», можна відмітити, що 100 % здобувачів підтвердили залучення професіоналів–практиків, експертів та представників роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми. (рис. 5).

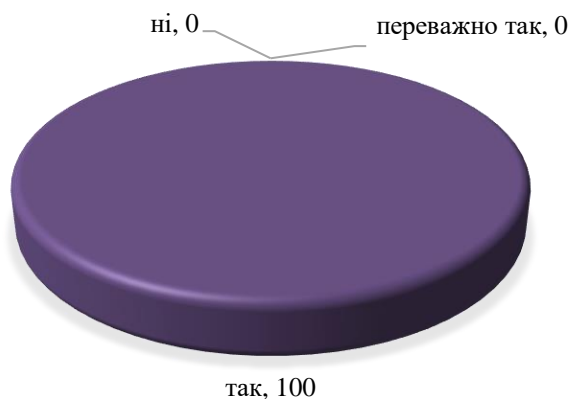


Рисунок 5 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи залучаються професіонали-практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», %

Узагальнюючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань», слід

відмітити, що 100 % респондентів зазначили, що задоволені можливостями отримання консультацій. При цьому жоден із опитаних здобувачів не обрав варіанту відповіді «Ні» (рис. 6).

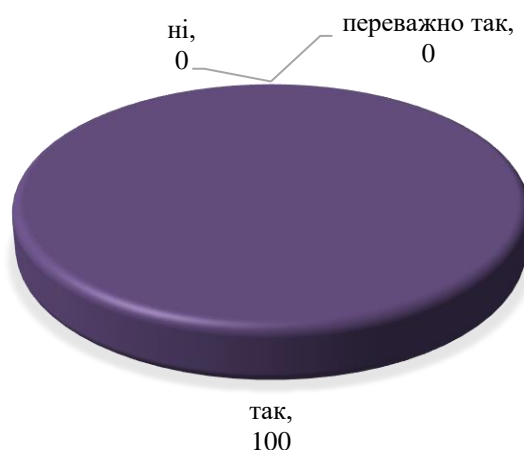


Рисунок 6 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

Надаючи відповіді на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», 100 % респондентів задоволені наданими можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі (рис. 7).

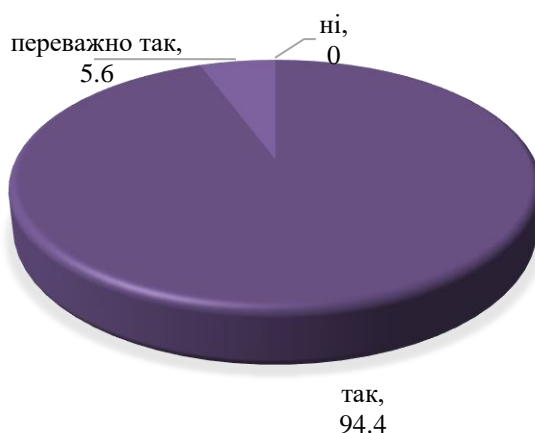


Рисунок 7 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», %

Зокрема, свою часткову задоволеність висловили 5,6 % респондентів, на повну задоволеність вказали 94,4 %. Позитивним аспектом є те, що жоден з опитуваних, які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність» не обрав варіант відповіді «Ні».

На рис. 8 представлений розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного вивчення дисциплін ОП?». Аналіз відповідей опитаних здобувачів свідчить про збалансованість навчального навантаження .

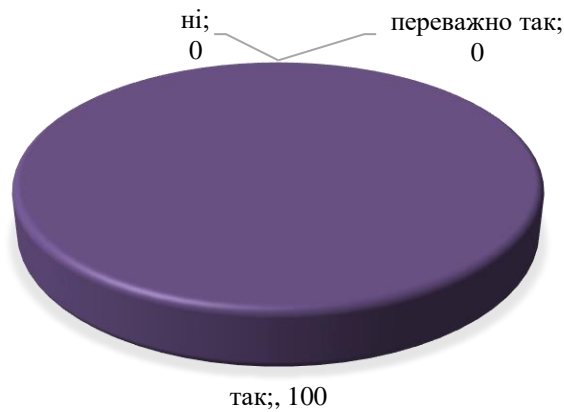


Рисунок 8 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного вивчення дисциплін ОП?», %

Так, 100 % респондентів задоволені обсягом навчального навантаження та вважають, що його обсяги є цілком достатні для успішного вивчення дисциплін освітньої програми. Негативних відповідей не надходило.

Позитивним аспектом є те, що на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», 100 % респондентів відповіли «Так», що свідчить про високий рівень задоволеності щодо узгодженості завдань самостійної роботи виділеному часу на їх виконання (рис. 9).

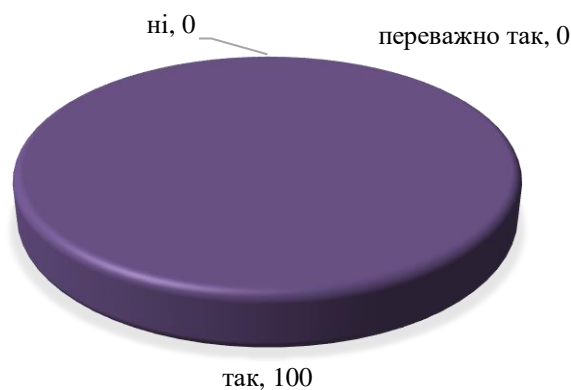


Рисунок 9 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

Жодної заперечної відповіді не надходило.

Аналіз відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність» на запитання щодо чіткості та зрозумілості форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання засвідчує, що 100 % респондентів позитивно оцінюють роботу викладачів в цьому напрямку. Слід звернути увагу, що жоден із опитаних студентів не обрав варіант відповіді «Переважно так», «Ні» (рис. 10).

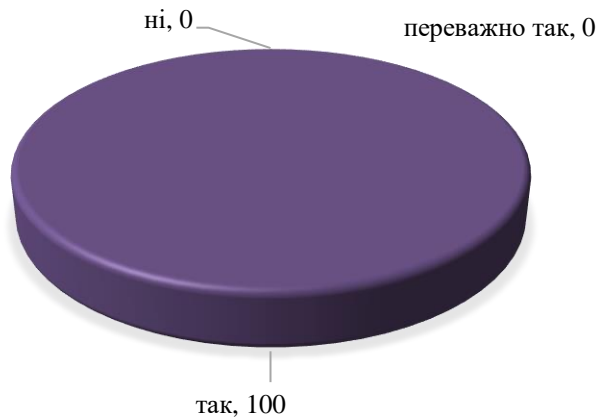


Рисунок 10 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?», %

В університеті особлива увага приділяється заходам щодо популяризації дотримання принципів академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти, що підтверджується розподілом відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність». На запитання «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?» 100% респондентів обрали варіант відповіді «Так», що підтверджує факт ознайомлення з принципами академічної доброчесності під час освітнього процесу (рис. 11).

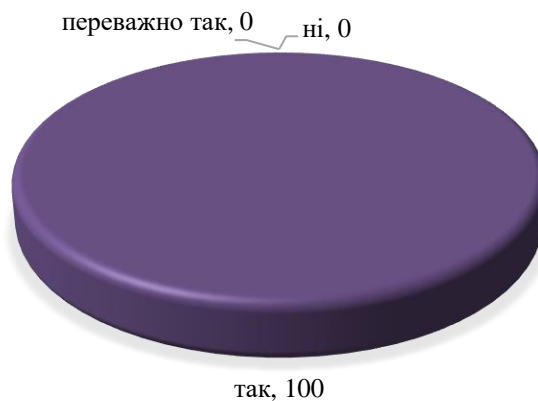


Рисунок 11 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

Як і на всі попередні питання негативних відповідей не надходило.

На даний час в СумДУ питанням організації дистанційного навчання приділяється значна увага, що підтверджується розподілом відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність». Надзвичайно важливим показником в сучасних умовах є рівень задоволеності учасників освітнього процесу організацією дистанційної роботи. Отримані за результатами опитування дані дають змогу стверджувати, що організація дистанційного навчання здійснюється на високому рівні (рис. 12).

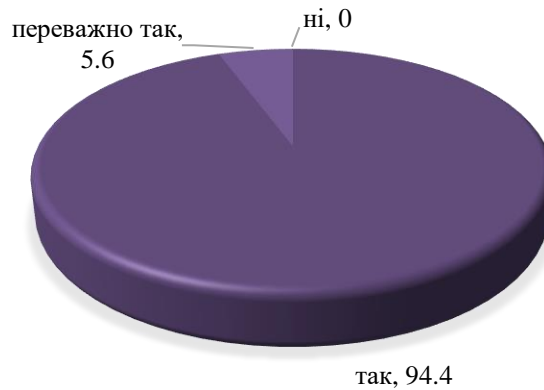


Рисунок 12 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання на ОП?», %

Так, 100 % респондентів ОПП «Інтелектуальна власність» задоволені якістю організації дистанційного навчання в СумДУ. Негативних відповідей не надходило.

*Блок 2. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету)*

Наступні запитання анкети спрямовані на вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти матеріально-технічними ресурсами, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою, оскільки організація освітнього процесу, підготовка висококваліфікованих фахівців важливу роль відіграє в оцінці якості освітнього середовища.

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?» показує, що 100 % здобувачів вищої освіти відмітили, що отримували достатньо інформації про актуальні міжнародні освітні проекти. Це є підтвердженням того, що в СумДУ стимулюється і підтримується міжнародна академічна мобільність студентів, на постійній основі здійснюється інформування здобувачів вищої освіти щодо актуальних програм навчання та стажування за кордоном (рис. 13).

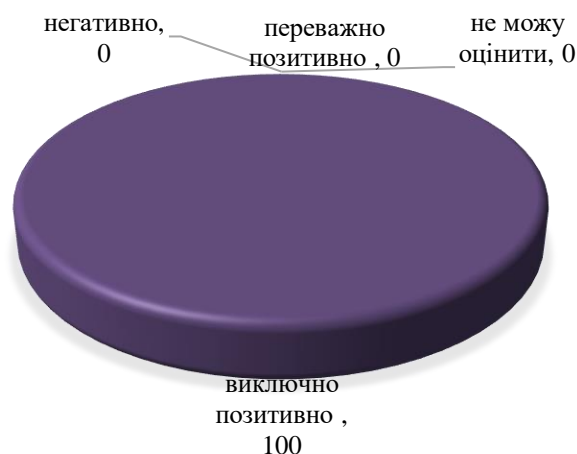


Рисунок 13 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

При цьому жодної заперечної відповіді не надходило.

Аналізуючи результати опитування респондентів, які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», щодо рівня задоволеності якістю роботи деканату вказують на те, що всі респонденти надали позитивну оцінку та загалом задоволенні підтримкою деканату (всі 100 % надали відповідь «Так») (рис. 14).

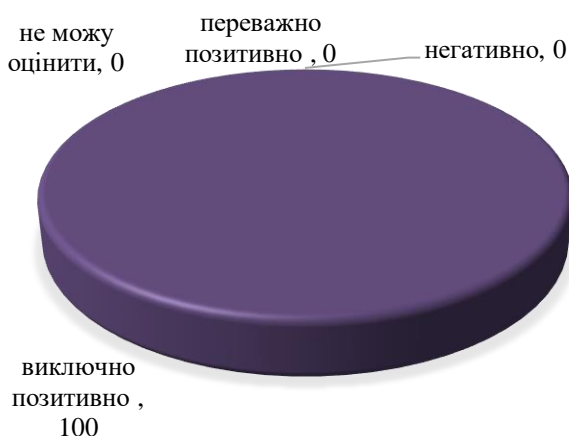


Рисунок 14 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», %

На рис. 15 представлений розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання щодо інформаційної підтримки. Результати опитування засвідчують, що 100 % респондентів, які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність» виключно позитивно оцінюють якість інформації, що представлена на Web-сторінках ННП, жодної заперечної відповіді не надходило (рис. 15).

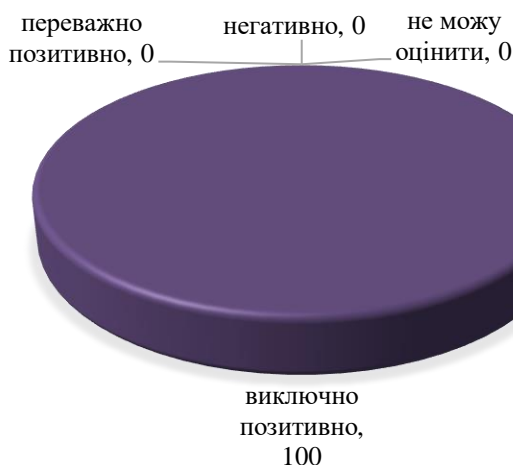


Рисунок 15 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність» на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

Слід звернути увагу на результати відповідей здобувачів вищої освіти на запитання «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?». Як бачимо, рівень задоволеності аудиторним фондом досить великий, оскільки 88,9 % опитаних обрали варіант відповіді «Так, цілком» та 11,1 % обрали відповідь «Не можу оцінити» (рис. 16).



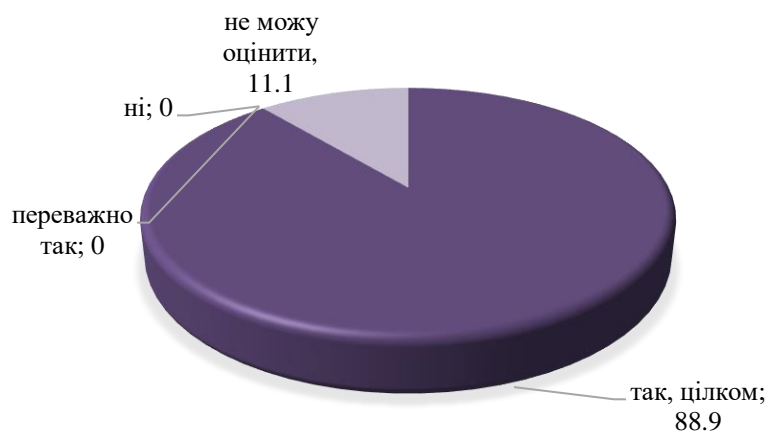


Рисунок 16 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

Негативних відповідей не надходило.

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?» також засвідчує високий рівень задоволеності студентів обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять (рис. 17).

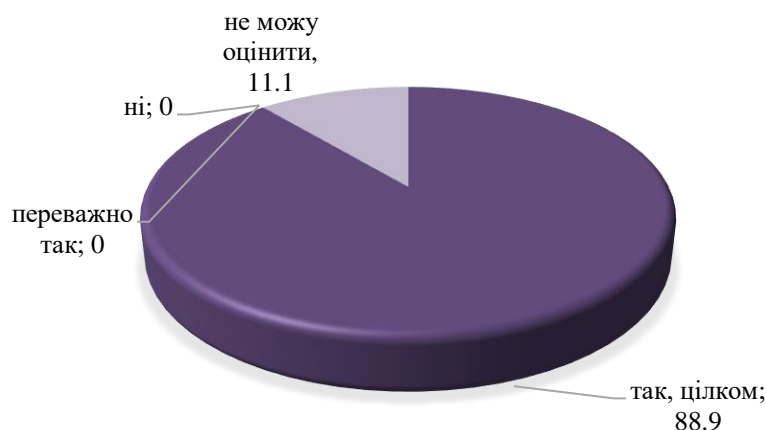


Рисунок 17 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

Так, 88,9 % респондентів цілком задоволені обладнанням аудиторій практичного спрямування, 11,1 % опитаних обрали відповідь – «Не можу оцінити».

Як позитивний аспект слід відзначити, що жоден респондент, відповідаючи на запитання блоку щодо рівня організаційної підтримки та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОПП «Інтелектуальна власність» на рівні інституту, не обрав негативний варіант відповіді.

### *Блок 3. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на загальноуніверситетському рівні*

Аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм

персоналу тощо)?», засвідчують, що респондентів повністю задовольняють графік роботи бібліотеки та професіоналізм її фахівців. Слід відмітити, що переважна більшість опитаних (94,4 %) обрали варіанти відповідей «Так, цілком», 5,6 % - «Переважно так», негативних відповідей не надходило (рис. 18).

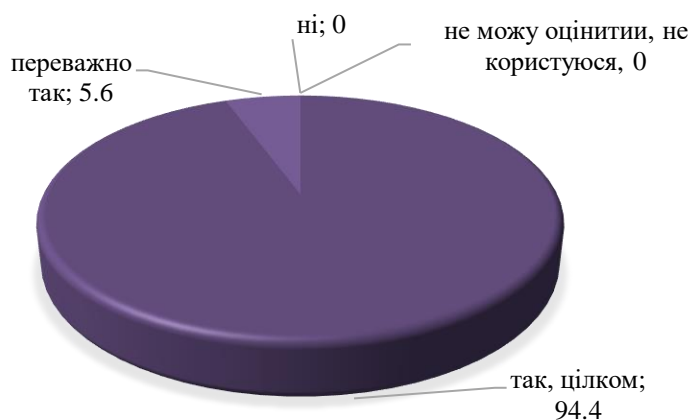


Рисунок 18 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», %

На рис. 19 представлений розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?». Як свідчать результати опитування, 94,4 % респондентів відзначили, що перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі відповідає їх потребам та сформований з урахуванням їх інтересів та професійної спрямованості.

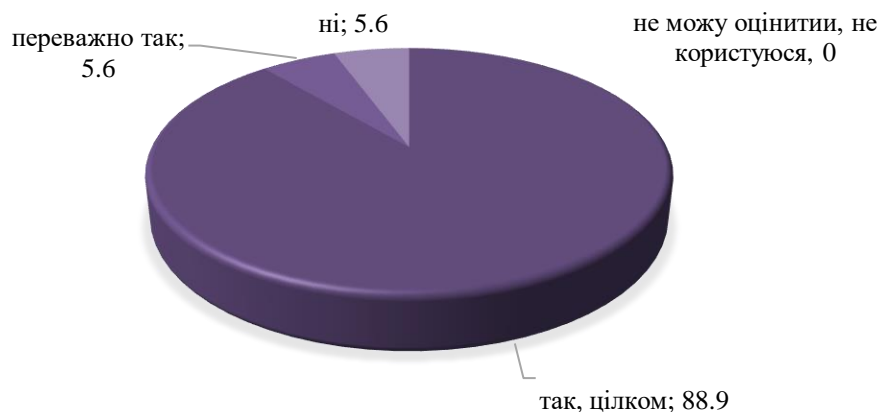


Рисунок 19 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?», %

Слід звернути увагу на розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?». Так, 66,7 % із респондентів, які проживали в гуртожитку університету, зазначили, що умови проживання їх цілком задовільняють, 5,6 % обрали варіант відповіді «Переважно так», 27,8 % опитаних не можуть оцінити, бо не користувалися (рис. 20).

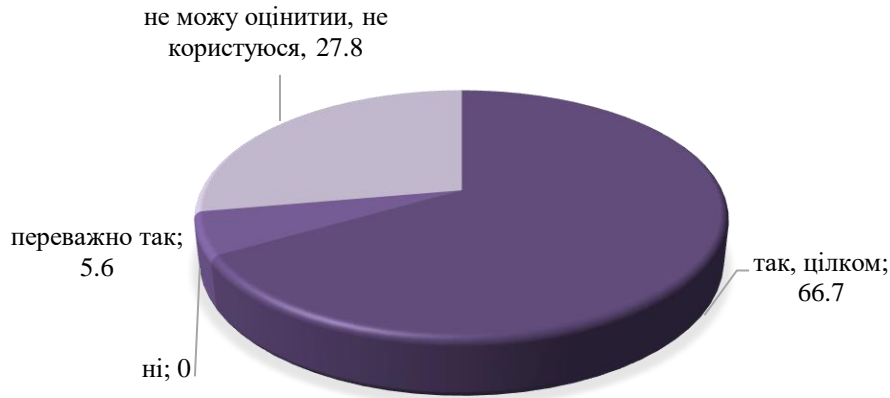


Рисунок 20 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

На рис. 21, представлені результати опитаних здобувачів, які користуються послугами їдальні, відповідаючи на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» відмітили, що в повній мірі задоволені їх якістю.



Рисунок 21 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?», %

Аналізуючи відповіді респондентів на це запитання можна зазначити, що 27,8 % дали відповідь «Не можу оцінити, не користуюся», 66,7 % - «Так, цілком», 5,6 % - «Переважно так». Негативних заперечних відповідей не отримували.

Спортивний клуб та Культурно-мистецький центр, які функціонують університеті, дозволяють здобувачам вищої освіти в повній мірі реалізувати свої спортивні та творчі здібності. Узагальнюючи результати відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», показують, що 88,9 % із опитаних здобувачів вищої освіти, які мають захоплення чи творчі здібності, продемонстрували свою задоволеність наданими можливостями розвитку в усіх сферах позанавчальної діяльності. При цьому 11,1 % респондентів не мали в цьому потреби і відповіли на це запитання «Не можу оцінити, не користуюся» (рис. 22).

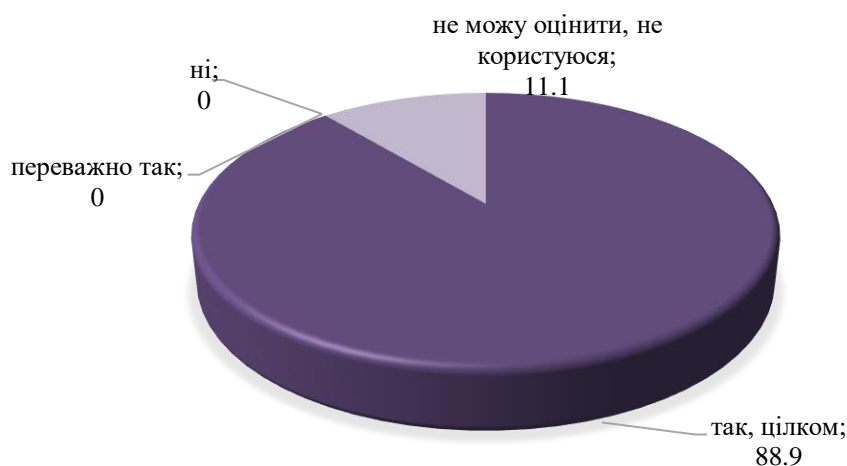


Рисунок 22 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», %

Відповіді респондентів на запитання щодо можливостей отримати медичне обслуговування в СумДУ, свідчать про те, що всі здобувачі, які зверталися для отримання медичних послуг, позитивно оцінюють можливості отримання необхідної медичної допомоги та консультацій (рис. 23).



Рисунок 23 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ?», %

Так, 83,3 % респондентів цілком задоволені можливостями отримати медичне обслуговування, а 16,7 % опитаних обрали відповідь – «Не можу оцінити, не користуюсь».

#### *Блок 4. Задоволеність очікуваними результатами навчання*

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?» та «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?» представлені на рис. 24-25.

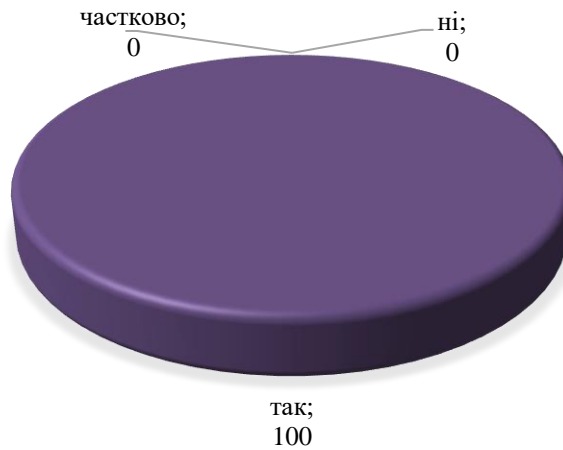


Рисунок 24 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?», %

Якість реалізації ОПП «Інтелектуальна власність» підтверджується високим рівнем задоволеності здобувачів своїм вибором освітньої програми (100 % респондентів обрали варіант відповіді «Так») та бажання порекомендувати зазначену освітню програму потенційним абітурієнтам (94,4 % респондентів обрали варіант відповіді «Так», 5,6 %- «Можливо»)

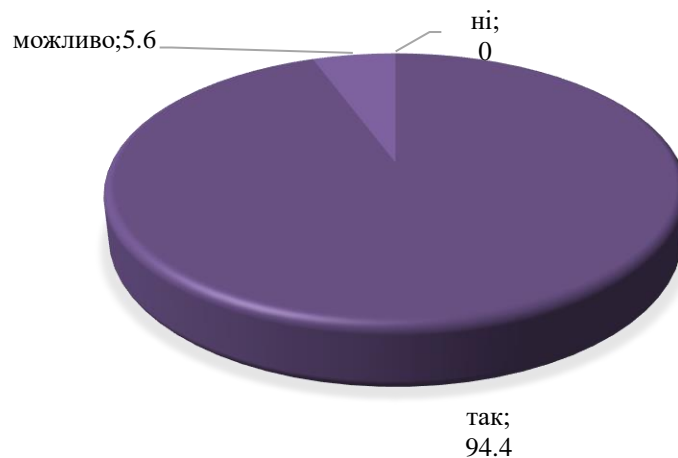


Рисунок 25 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Інтелектуальна власність», на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %

На відкрите запитання анкети «Ваші побажання, зауваження та пропозиції щодо змісту та процесу реалізації освітньої програми?» були надані відповіді:

1. Побільше практики